

Declaration de confidentialité Hotel Engstlenalp AG

Table des matières

1.	Responsable du traitement et contenu de la présente déclaration de confidentialité.....	2
2.	Personne de contact pour la protection des données.....	2
3.	Ampleur et finalité de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel.....	2
3.1	Traitements de données lors de la prise de contact avec nous.....	2
3.2	Traitements de données lors de commandes de bons cadeaux via notre site web.....	2
3.3	Traitement des données en cas de réservation via notre site web.....	3
3.4	Traitements de données lors de la réservation d'une table.....	4
3.5	Traitements de données lors du traitement des paiements.....	4
3.6	Traitement des données lors de la saisie et de la facturation des services achetés.....	5
3.7	Traitements de données dans le cadre du marketing par e-mail.....	5
3.8	Traitements de données dans le cadre de la vidéosurveillance.....	6
3.9	Traitements de données dans le cadre du respect des obligations légales de déclaration.....	6
3.10	Traitement des données relatives aux candidatures.....	6
4.	Transmission et transfert à l'étranger.....	7
4.1	Transmission à des tiers et possibilité d'accès par des tiers.....	7
4.2	Transfert de données à caractère personnel à l'étranger.....	8
4.3	Notes sur les transferts de données vers les États-Unis.....	8
5.	Traitement des données en arrière-plan sur notre site web.....	8
5.1	Traitement des données lors de la visite de notre site web (données du fichier journal).....	8
5.2	Utilisation de Google Maps.....	9
5.3	Vidéos YouTube intégrées.....	9
5.4	Cookies.....	9
5.5	Outils de suivi et d'analyse web.....	10
5.6	Réseaux sociaux.....	10
6.	Délais de conservation.....	10
7.	Sécurité des données.....	10
8.	Vos droits.....	10

1. Responsable du traitement et contenu de la présente déclaration de confidentialité

Nous, Hotel Engstlenalp AG, Bei der Kirche 12, 3860 Meiringen, Suisse, sommes le gérant de l'hôtel Hotel Engstlenalp (**hôtel**) ainsi que du site web www.engstlenalp.ch (**site web**) et, sauf indication contraire dans la présente déclaration de confidentialité, nous sommes responsables du traitement des données mentionné dans la présente déclaration de confidentialité.

Pour savoir quelles données personnelles nous collectons auprès de vous et à quelles fins nous les utilisons, veuillez prendre connaissance des informations ci-dessous. En matière de protection des données, nous nous basons principalement sur les dispositions légales du droit suisse de la protection des données, en particulier la loi fédérale sur la protection des données (**LPD**), ainsi que sur le RGPD, dont les dispositions peuvent être applicables dans certains cas.

Veuillez noter que les informations ci-dessous peuvent être révisées et modifiées de temps à autre. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité. En outre, pour certains traitements de données mentionnés ci-dessous, d'autres entreprises sont responsables de la protection des données ou responsables conjoints du traitement avec nous, de sorte que dans ces cas, les informations de ces prestataires sont également déterminantes.

2. Personne de contact pour la protection des données

Si vous avez des questions concernant la protection des données ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez contacter notre contact pour la protection des données en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : datenschutz@engstlenalp.ch.

3. Ampleur et finalité de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel

3.1 Traitements de données lors de la prise de contact avec nous

Lorsque vous nous contactez via nos adresses et canaux de contact (par exemple par e-mail ou téléphone), vos données personnelles sont traitées. Les données traitées sont celles que vous avez mises à notre disposition, telles que votre nom, votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone et votre demande. En outre, le moment de la réception de la demande est documenté. Nous traitons ces données afin de répondre à votre demande (par exemple, fournir des informations sur notre hôtel, vous aider dans l'exécution du contrat, comme par exemple répondre à vos questions sur votre réservation, prendre en compte vos commentaires pour améliorer nos services, etc.)

La base légale de ces traitements de données est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD à répondre à votre demande ou, si votre demande vise la conclusion ou l'exécution d'un contrat, la nécessité d'exécuter les mesures nécessaires au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

3.2 Traitements de données lors de commandes de bons cadeaux via notre site web

Sur notre site web, vous avez la possibilité de commander des bons cadeaux. Pour ce faire, nous collectons les données suivantes. Lors de l'envoi, nous vous signalons les champs obligatoires qui ne sont pas entièrement remplis : Société, prénom, nom, adresse, e-mail, numéro de téléphone, montant, dédicace/inscription, remarque sur la commande, confirmation de la prise de connaissance et de l'acceptation des conditions générales et des dispositions relatives à la protection des données.

Nous utilisons ces données pour vérifier votre identité avant de conclure un contrat. Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour confirmer votre commande et pour toute communication future avec vous, nécessaire à l'exécution du contrat. Vos données sont enregistrées avec les données relatives à la commande (par exemple, la désignation, le prix et les caractéristiques des produits commandés), les données relatives au paiement (par exemple, le mode de paiement choisi, la confirmation du paiement et le

moment où il a été effectué), afin de nous permettre de garantir le traitement correct des commandes et l'exécution du contrat.

La base légale de ces traitements de données est l'exécution d'un contrat avec vous conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Les données qui ne sont pas marquées comme obligatoires sont fournies volontairement. Nous traitons ces données afin d'adapter au mieux notre offre à vos besoins personnels, de faciliter l'exécution des contrats, de vous contacter si nécessaire par un autre moyen de communication en vue de l'exécution du contrat ou pour la saisie et l'évaluation de statistiques afin d'optimiser nos offres.

La base légale de ce traitement de données est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en nous envoyant un message.

Pour la mise à disposition et la gestion des bons cadeaux, nous utilisons une application logicielle sur un serveur de la société Kreativ Media GmbH, Höschgasse 45, 8008 Zürich, Suisse, ce qui peut permettre à Kreativ Media GmbH d'accéder à vos données. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers é l'article 4 de la présente déclaration de confidentialité.

La base légale de ces traitements de données est l'exécution d'un contrat avec vous conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

3.3 Traitement des données en cas de réservation via notre site web

Sur notre site web, vous avez la possibilité de réserver une nuitée. Pour ce faire, nous collectons les données suivantes, sachant que vous serez averti lors de l'envoi des champs obligatoires non remplis : Prénom, nom, entreprise, adresse, numéro de téléphone, e-mail, mode de paiement, détails de la réservation, âge des enfants, possibilité de s'inscrire à la newsletter, remarques, confirmation de la prise de connaissance et de l'acceptation des conditions générales et des dispositions relatives à la protection des données.

Nous utilisons ces données pour vérifier votre identité avant de conclure un contrat. Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour confirmer votre réservation et pour toute communication future avec vous, nécessaire à l'exécution du contrat. Nous enregistrons vos données avec les données secondaires de la réservation (par ex. catégorie de chambre, période de séjour ainsi que désignation, prix et caractéristiques des prestations), les données relatives au paiement (par ex. mode de paiement choisi, confirmation du paiement et date ; voir également l'article 3.5) ainsi que les données relatives au traitement et à l'exécution du contrat (par ex. réception et traitement des réclamations) dans notre base de données PMS afin de pouvoir garantir un traitement correct de la réservation et de l'exécution du contrat.

Nos e-mails de confirmation peuvent contenir ce que l'on appelle une balise web, un pixel 1x1 (pixel de comptage) ou des outils techniques similaires. Une balise web est un graphique invisible lié à la réservation correspondante. Pour tous les e-mails envoyés depuis le système de réservation, nous recevons des informations sur les adresses e-mail auxquelles ils ont été transmis avec succès, sur les adresses e-mail qui n'ont pas encore reçu l'e-mail et sur les adresses e-mail pour lesquelles la transmission a échoué. Les adresses électroniques qui ont ouvert l'e-mail sont également indiquées. Cela nous aide à identifier les adresses e-mail saisies de manière erronée et à contacter les hôtes concernés par un autre moyen de communication.

La base légale de ces traitements de données est l'exécution d'un contrat avec vous conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Les données qui ne sont pas marquées comme obligatoires sont fournies volontairement. Nous traitons ces données afin d'adapter au mieux notre offre à vos besoins personnels, de faciliter l'exécution des

contrats, de vous contacter si nécessaire par un autre moyen de communication en vue de l'exécution du contrat ou pour la saisie et l'évaluation de statistiques afin d'optimiser nos offres.

La base légale de ce traitement de données est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en nous envoyant un message.

Pour le traitement des réservations via notre site web, nous utilisons un logiciel de Sirvoy Ltd, 13 Upper Baggot St, Dublin, Ireland. Par conséquent, vos données peuvent être stockées dans une base de données de Sirvoy Ltd, ce qui peut permettre à Sirvoy Ltd d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et leur éventuel transfert à l'étranger à l'article 4 de la présente déclaration de confidentialité.

La base légale de ces traitements de données est l'exécution d'un contrat avec vous conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Nous n'avons conclu aucun contrat avec des plateformes de réservation. Nous acceptons les réservations uniquement via le lien de réservation sur notre site web, par e-mail ou par téléphone.

3.4 Traitements de données lors de la réservation d'une table

Vous avez la possibilité de réserver une table dans notre restaurant par e-mail ou par téléphone. Pour ce faire, nous collectons les données suivantes, selon l'occasion : Société, prénom, nom, nombre de invités, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de facturation, type de menu ou d'offre, mode de paiement, commentaire, date et heure de la réservation.

Nous saisissons et traitons les données pour la gestion de la réservation, notamment pour effectuer votre demande de réservation conformément à votre souhait et pour vous contacter en cas d'ambiguïté ou de problème. Nous enregistrons vos données avec les données secondaires de la réservation (par ex. date et heure de réception, etc.), les données relatives à la réservation (par ex. table attribuée) ainsi que les données relatives au traitement et à l'exécution du contrat (par ex. réception et traitement des réclamations) dans notre Application logicielle, afin de pouvoir garantir un traitement correct des réservations et l'exécution du contrat.

Pour le traitement des réservations de tables, nous utilisons une application logicielle sur un serveur de la société Kreativ Media GmbH, Höschgasse 45, 8008 Zürich, Suisse, ce qui peut permettre à Kreativ Media GmbH d'accéder à vos données. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers à l'article 4 de la présente déclaration de confidentialité.

La base légale de ces traitements de données est l'exécution d'un contrat avec vous conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

3.5 Traitements de données lors du traitement des paiements

Lorsque vous achetez des produits, obtenez des services ou payez votre séjour dans notre hôtel en utilisant des moyens de paiement électroniques, il est nécessaire de traiter des données à caractère personnel. En utilisant les terminaux de paiement, vous transmettez les informations contenues dans votre moyen de paiement, telles que le nom du titulaire de la carte et le numéro de la carte, aux prestataires de services de paiement impliqués (par exemple, les fournisseurs de solutions de paiement, les émetteurs de cartes de crédit et les acquéreurs de cartes de crédit). Ces derniers reçoivent en outre l'information selon laquelle le moyen de paiement a été utilisé dans notre hôtel, le montant et l'heure de la transaction. Inversement, nous ne recevons que le crédit du montant du paiement effectué au moment correspondant, que nous pouvons attribuer au numéro de reçu concerné, ou une information selon laquelle la transaction n'a pas été possible ou a été annulée. Veuillez toujours tenir compte des informations four-

nies par l'entreprise concernée, en particulier la déclaration de confidentialité et les conditions générales de vente.

Pour le traitement des paiements, nous utilisons des terminaux de la société Nexi Schweiz AG, Richti-
strasse 17, 8304 Wallisellen, Suisse. Par conséquent, vos données sont éventuellement enregistrées
dans une base de données de Nexi Schweiz AG, ce qui peut permettre à Nexi Schweiz AG d'accéder à
vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation
du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et leur éventuel
transfert à l'étranger à l'article 4 de la présente déclaration de confidentialité.

La base légale de nos traitements de données est l'exécution d'un contrat avec vous conformément à
l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

3.6 Traitement des données lors de la saisie et de la facturation des services achetés

Dans la mesure où vous bénéficiez de prestations dans le cadre de votre séjour (par ex. nuitées supplé-
mentaires, restaurant, activités), nous saisissons et traitons - en plus de vos données contractuelles - les
données de la réservation (par ex. date et remarques) ainsi que les données relatives à la prestation ré-
servée et obtenue (par ex. objet de la prestation, prix et date d'obtention de la prestation) pour le traite-
ment de la prestation, comme décrit aux points 3.3 et 3.4.

La base légale de nos traitements de données est l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6,
paragraphe 1, point b) du RGPD.

3.7 Traitements de données dans le cadre du marketing par e-mail

Si vous vous inscrivez pour recevoir nos e-mails marketing (par exemple lors d'une réservation), les don-
nées suivantes sont collectées : adresse e-mail

En vous inscrivant, vous consentez au traitement de ces données afin de recevoir des e-mails marketing
de notre part concernant notre hôtel et des informations connexes sur nos produits et services. Ces e-
mails marketing peuvent également inclure des invitations à participer à des concours, à fournir des
commentaires ou à évaluer nos produits et services.

Nous utiliserons vos données pour l'envoi d'e-mails marketing jusqu'à ce que vous révoquiez votre
consentement. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment, notamment en cliquant sur le lien de dés-
inscription figurant dans tous les e-mails marketing.

Nos e-mails marketing peuvent contenir ce que l'on appelle une balise web, un pixel 1x1 (pixel de suivi)
ou un outil technique similaire. Une balise web est un graphique invisible associé à l'identifiant de l'abon-
né. Pour chaque e-mail marketing envoyé, nous recevons des informations sur les adresses e-mail aux-
quelles il a été transmis avec succès, les adresses e-mail qui n'ont pas encore reçu l'e-mail marketing et
les adresses e-mail pour lesquelles la transmission a échoué. Nous savons également quelles adresses
électroniques ont ouvert l'e-mail marketing et pendant combien de temps, et quels liens ont été activés.
Enfin, nous recevons également des informations sur les abonnés qui se sont désinscrits de la liste de
diffusion. Nous utilisons ces données à des fins statistiques et pour optimiser les e-mails marketing en ce
qui concerne la fréquence et le moment de l'envoi ainsi que la structure et le contenu des e-mails marke-
ting. Cela nous permet de mieux adapter les informations et les offres contenues dans nos e-mails mar-
keting aux intérêts individuels des destinataires.

La balise web est supprimée lorsque vous supprimez l'e-mail marketing. Vous pouvez empêcher l'utilisa-
tion des balises web dans nos e-mails marketing en configurant les paramètres de votre logiciel de mes-
sagerie de sorte que le HTML ne s'affiche pas dans les messages. Consultez l'aide de votre logiciel de
messaging pour savoir comment configurer ce paramètre.

En vous inscrivant aux e-mails marketing, vous consentez également à l'analyse statistique du comportement des utilisateurs à des fins d'optimisation et d'adaptation des e-mails marketing.

Pour la mise à disposition d'e-mails marketing, nous utilisons un logiciel de Sendinblue GmbH, Köpernick Str. 126, 10179 Berlin, Allemagne. Par conséquent, vos données peuvent être stockées dans une base de données de Sendinblue GmbH, ce qui peut permettre à Sendinblue GmbH d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la fourniture du logiciel et pour l'aide à l'utilisation du logiciel. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et leur éventuel transfert à l'étranger à l'article 4 de la présente déclaration de confidentialité.

Votre consentement constitue la base légale pour le traitement des données au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment pour l'avenir.

3.8 Traitements de données dans le cadre de la vidéosurveillance

Afin de protéger nos clients et nos collaborateurs ainsi que nos biens et de prévenir et sanctionner les comportements illicites (notamment les vols et les dommages matériels), l'entrée et les zones accessibles au public de notre hôtel, à l'exception des installations sanitaires, peuvent être surveillées par des caméras. Les images ne sont visionnées que si un comportement illégal est suspecté. Dans le cas contraire, les images sont automatiquement effacées au bout de 24 heures.

Pour la mise à disposition du système de vidéosurveillance, nous utilisons un serveur de la société Kreativ Media GmbH, Höschgasse 45, 8008 Zürich, Suisse, ce qui peut permettre à Kreativ Media GmbH d'accéder à vos données. En cas de soupçon de comportement illégal, les données peuvent être transmises dans la mesure nécessaire à des sociétés de conseil (en particulier à un cabinet d'avocats) ainsi qu'aux autorités afin de faire valoir des droits ou de déposer plainte. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par des tiers et sur un éventuel transfert à l'étranger à l'article 4 de la présente déclaration de confidentialité.

La base légale est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, à savoir la protection de nos clients, de nos collaborateurs et de nos biens ainsi que la préservation et l'application de nos droits.

3.9 Traitements de données dans le cadre du respect des obligations légales de déclaration

Lors de votre arrivée à l'hôtel, nous pouvons vous demander, ainsi qu'aux personnes qui vous accompagnent, de nous fournir les informations suivantes : Civilité, prénom et nom, adresse, nationalité, carte d'identité ou passeport, jour d'arrivée et de départ.

Nous collectons ces informations pour nous conformer aux obligations légales de déclaration, notamment celles qui découlent de la législation sur l'hôtellerie et la restauration ou de la législation sur la police. Si nous sommes tenus de le faire en vertu de la réglementation applicable, nous transmettons ces informations aux autorités compétentes.

La base légale du traitement de ces données est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD à respecter nos obligations légales.

3.10 Traitement des données relatives aux candidatures

Vous avez la possibilité de nous envoyer une candidature spontanée ou de répondre à une offre d'emploi spécifique pour un poste au sein de notre entreprise. Dans ce cadre, nous traitons les données personnelles que vous nous avez fournies.

Nous utilisons les données que vous nous fournissez pour évaluer votre candidature et son adéquation avec un emploi. Les dossiers de candidature des candidats non retenus sont supprimés à l'issue du pro-

cessus de recrutement, à moins que vous ne consentiez explicitement à une durée de conservation plus longue ou que nous ne soyons tenus par la loi de les conserver plus longtemps.

La base légale du traitement de vos données à cette fin est l'exécution d'un contrat (phase précontractuelle) conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

4. Transmission et transfert à l'étranger

4.1 Transmission à des tiers et possibilité d'accès par des tiers

Sans le soutien d'autres entreprises, nous ne pourrions pas fournir nos services comme nous le souhaitons. Pour que nous puissions utiliser les services de ces entreprises, il est également nécessaire, dans une certaine mesure, de transmettre vos données personnelles à ces entreprises. Ce transfert s'effectue à des prestataires de services tiers sélectionnés et uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture optimale de nos services.

Différents prestataires de services tiers sont déjà explicitement mentionnés dans la présente déclaration de confidentialité. Il s'agit en l'occurrence des prestataires de services suivants :

- Kreativ Media GmbH, Höschgasse 45, 8008 Zürich, Suisse. Pour plus d'informations sur le traitement des données en relation avec Kreativ Media GmbH, veuillez consulter www.kreativmedia.ch.
- Sirvoy Ltd, 13 Upper Baggot St, Dublin, Ireland. Pour plus d'informations sur le traitement des données en relation avec Sirvoy Ltd, veuillez consulter www.sirvoy.de.
- Nexi Schweiz AG, Richtistrasse 17, 8304 Wallisellen, Suisse. Pour plus d'informations sur le traitement des données en relation avec Nexi Schweiz AG, veuillez consulter www.nexi.swiss.
- Sendinblue GmbH, Köpernick Str. 126, 10179 Berlin, Allemagne. Pour plus d'informations sur le traitement des données en relation avec Sendinblue GmbH, veuillez consulter www.sendinblue.de.

Pour ces transferts, la base légale est la nécessité d'exécuter un contrat au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

Pour ces traitements de données, ce sont les prestataires de services tiers qui sont responsables au sens de la loi sur la protection des données et non pas nous. Il incombe à ces prestataires de services tiers de vous informer de leurs propres traitements de données - qui vont au-delà de la transmission des données pour la prestation de services - et de respecter les lois sur la protection des données.

En outre, vos données peuvent être transmises, notamment aux autorités, aux conseillers juridiques ou aux sociétés de recouvrement, si nous y sommes contraints par la loi ou si cela est nécessaire pour préserver nos droits, en particulier pour faire valoir des droits découlant de notre relation avec vous. Les données peuvent également être transmises si une autre entreprise a l'intention d'acquérir notre entreprise ou des parties de celle-ci et qu'une telle transmission est nécessaire pour effectuer une vérification préalable (due diligence) ou pour la réalisation de la transaction.

La base légale de ces traitements de données est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, à savoir la protection de nos droits et le respect de nos obligations ou la vente de notre entreprise ou de parties de celle-ci.

4.2 Transfert de données à caractère personnel à l'étranger

Nous sommes également autorisés à transférer vos données personnelles à des tiers à l'étranger, dans la mesure où cela est nécessaire pour effectuer les traitements de données mentionnés dans la présente

déclaration de confidentialité. Les transferts de données individuels sont mentionnés à l'article 3 ci-dessus. Les dispositions légales relatives à la communication de données à caractère personnel à des tiers sont bien entendu respectées. Les pays vers lesquels les données sont transférées sont ceux qui, selon la décision du Conseil fédéral et de la Commission européenne, disposent d'un niveau de protection des données adéquat (comme les États membres de l'EEE ou, du point de vue de l'UE, la Suisse), mais aussi les pays (comme les États-Unis) dont le niveau de protection des données n'est pas considéré comme adéquat (voir à ce sujet l'annexe 1 du règlement sur la protection des données (RGPD) ainsi que le site [Internet de la Commission européenne](#)). Dans la mesure où le pays concerné ne dispose pas d'un niveau de protection des données adéquat, nous assurons, sauf exception indiquée au cas par cas pour le traitement individuel des données (cf. article 49 du RGPD), par des garanties appropriées que vos données sont protégées de manière adéquate par ces entreprises. Sauf indication contraire, il s'agit de clauses contractuelles types au sens de l'article 46, paragraphe 2, point c) du RGPD, qui peuvent être consultées sur les sites [Internet du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence \(PFPDT\)](#) et de la [Commission européenne](#). Si vous avez des questions sur les mesures prises, veuillez vous adresser à notre interlocuteur pour la protection des données (cf. article 2).

4.3 Notes sur les transferts de données vers les États-Unis

Certains des prestataires de services tiers mentionnés dans la présente déclaration de confidentialité sont basés aux États-Unis. Par souci d'exhaustivité, nous attirons l'attention des utilisateurs résidant ou basés en Suisse ou dans l'UE sur l'existence de mesures de surveillance des autorités américaines aux États-Unis, qui permettent de manière générale de stocker toutes les données personnelles de toutes les personnes dont les données ont été transférées de la Suisse ou de l'UE vers les États-Unis. Cela se fait sans différenciation, limitation ou exception en fonction de l'objectif poursuivi et sans critère objectif permettant de restreindre l'accès des autorités américaines aux données et leur utilisation ultérieure à des fins bien précises et strictement limitées, susceptibles de justifier l'ingérence liée à la fois à l'accès à ces données et à leur utilisation. En outre, nous attirons votre attention sur le fait qu'aux États-Unis, les personnes concernées de Suisse ou de l'UE ne disposent pas de voies de recours ou de protection judiciaire efficace contre les droits d'accès généraux des autorités américaines leur permettant d'accéder aux données les concernant et d'en obtenir la rectification ou la suppression. Nous vous informons explicitement de cette situation juridique et factuelle afin de vous permettre de prendre une décision éclairée quant au consentement à l'utilisation de vos données.

Nous attirons également l'attention des utilisateurs résidant en Suisse ou dans un État membre de l'UE sur le fait que, du point de vue de l'Union européenne et de la Suisse, les États-Unis ne disposent pas d'un niveau de protection des données suffisant, notamment en raison des explications fournies dans ce paragraphe. Dans la mesure où nous avons expliqué dans la présente déclaration de confidentialité que les destinataires des données (tels que Google) ont leur siège aux États-Unis, nous nous assurerons, par le biais de dispositions contractuelles avec ces entreprises et, le cas échéant, de garanties supplémentaires appropriées, que vos données sont protégées de manière adéquate par nos prestataires de services tiers.

5. Traitement des données en arrière-plan sur notre site web

5.1 Traitement des données lors de la visite de notre site web (données du fichier journal)

Lorsque vous visitez notre site web, les serveurs de notre hébergeur Kreativ Media GmbH, Höschgasse 45, 8008 Zürich, Suisse, enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier journal (**logfile**). Les données suivantes sont saisies sans intervention de votre part et stockées par nos soins jusqu'à leur suppression automatisée : adresse IP de l'ordinateur qui fait la demande, date et heure de l'accès, nom et URL du fichier consulté, site web à partir duquel l'accès a eu lieu, avec le mot de recherche utilisé le cas échéant, le système d'exploitation de votre ordinateur et le navigateur que vous utilisez (y compris le type, la version et les paramètres de langue), type d'appareil en cas d'accès par téléphone mobile, ville ou région d'où l'accès a eu lieu, le nom de votre fournisseur d'accès à Internet.

La collecte et le traitement de ces données ont pour but de permettre l'utilisation de notre site web (établissement de la connexion), de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système, de permettre l'analyse des erreurs et des performances et d'optimiser notre site web.

En cas d'attaque contre l'infrastructure réseau du site ou de suspicion d'une autre utilisation non autorisée ou abusive du site, l'adresse IP ainsi que les autres données seront analysées à des fins d'enquête et de défense et, le cas échéant, utilisées dans le cadre d'une procédure civile ou pénale pour identifier l'utilisateur concerné.

Les finalités décrites ci-dessus constituent notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD et, par conséquent, la base légale du traitement des données.

5.2 Utilisation de Google Maps

Notre site web utilise l'API Google Maps pour représenter visuellement des informations géographiques. Lors de l'utilisation de Google Maps, Google collecte, traite et utilise également des données relatives à l'utilisation des fonctions cartographiques par les visiteurs. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Google dans les informations sur la protection des données de Google. Vous pouvez également y modifier vos paramètres personnels de protection des données dans le centre de protection des données. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Google dans la déclaration de protection des données du fournisseur sous : <https://policies.google.com/privacy>

La base légale de ce traitement de données est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement ou refuser le traitement en rejetant ou en désactivant les cookies concernés dans les paramètres de votre navigateur web.

5.3 Vidéos YouTube intégrées

Sur notre site web, nous intégrons des vidéos Youtube. L'exploitant des plugins correspondants est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Lorsque vous visitez une page avec le plug-in YouTube, une connexion est établie avec les serveurs de Youtube. Youtube est alors informé des pages que vous visitez. Si vous êtes connecté à votre compte Youtube, Youtube peut vous attribuer personnellement votre comportement de navigation. Vous pouvez éviter cela en vous déconnectant au préalable de votre compte Youtube. Si une vidéo Youtube est lancée, le fournisseur utilise des cookies qui collectent des informations sur le comportement de l'utilisateur. Si vous avez désactivé l'enregistrement de cookies pour le programme publicitaire de Google, vous n'aurez pas à faire face à de tels cookies lorsque vous regarderez des vidéos Youtube. Youtube enregistre également des informations d'utilisation non personnelles dans d'autres cookies. Si vous souhaitez empêcher cela, vous devez bloquer l'enregistrement des cookies dans votre navigateur. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez "Youtube" dans la déclaration de protection des données du fournisseur sous : <https://policies.google.com/privacy>.

La base légale de ce traitement de données est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement ou refuser le traitement en rejetant ou en désactivant les cookies concernés dans les paramètres de votre navigateur web.

5.4 Cookies

Nous n'utilisons pas de cookies sur notre site web.

5.5 Outils de suivi et d'analyse web

Nous n'utilisons pas d'outils de suivi ou d'analyse web sur notre site web.

5.6 Réseaux sociaux

Nous n'avons pas de liens vers nos profils de médias sociaux sur notre site web. Nous n'utilisons pas non plus de plugins de médias sociaux sur notre site web. Lors de la visite de notre site web, aucune donnée n'est donc envoyée par notre site aux réseaux sociaux.

6. Délais de conservation

Nous ne conservons les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la réalisation des opérations de traitement décrites dans la présente déclaration de confidentialité, dans le cadre de notre intérêt légitime. En ce qui concerne les données contractuelles, le stockage est imposé par les obligations légales de conservation. Les directives qui nous obligent à conserver les données résultent des dispositions relatives à la comptabilité et aux dispositions fiscales. Conformément à ces dispositions, les communications commerciales, les contrats conclus et les pièces comptables doivent être conservés jusqu'à 10 ans. Si nous n'avons plus besoin de ces données pour vous fournir des services, elles seront bloquées. Cela signifie que les données ne peuvent plus être utilisées que si cela est nécessaire pour remplir les obligations de conservation ou pour défendre et faire valoir nos intérêts juridiques. Les données sont supprimées dès qu'il n'y a plus d'obligation de conservation ni d'intérêt légitime à les conserver.

7. Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles enregistrées chez nous contre la perte et les traitements illicites, notamment l'accès non autorisé de tiers. Nos collaborateurs et les prestataires de services auxquels nous faisons appel sont tenus au secret professionnel et au respect de la protection des données. En outre, ces personnes n'ont accès aux données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire à l'accomplissement de leurs tâches.

Nos mesures de sécurité sont constamment adaptées à l'évolution technologique. Toutefois, la transmission d'informations par Internet et les moyens de communication électroniques comportent toujours certains risques de sécurité et nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité absolue des informations transmises par ce biais.

8. Vos droits

Si les conditions légales sont remplies, vous disposez des droits suivants en tant que personne concernée par le traitement des données :

Droit d'accès : vous avez le droit de demander à tout moment et gratuitement à consulter les données à caractère personnel vous concernant que nous avons enregistrées lorsque nous les traitons. Vous avez ainsi la possibilité de vérifier quelles données personnelles nous traitons à votre sujet et si nous les traitons conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données.

Droit de rectification : vous avez le droit de faire rectifier des données personnelles inexactes ou incomplètes et d'être informé de la rectification. Dans ce cas, nous informons également les destinataires des données concernées des corrections que nous avons apportées, à moins que cela ne soit impossible ou n'implique des efforts disproportionnés.

Droit à l'effacement : vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles dans certaines circonstances. Dans certains cas, notamment en cas d'obligation légale de conservation, le droit à l'effacement peut être exclu. Dans ce cas, l'effacement peut être remplacé par le blocage des données si les conditions sont remplies.

Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit d'exiger que le traitement de vos données personnelles soit limité.

Droit à la transmission des données : vous avez le droit de recevoir gratuitement de notre part les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format lisible.

Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement des données, en particulier au traitement des données en rapport avec le marketing direct (par exemple, les e-mails de marketing).

Droit de révocation : vous avez en principe le droit de révoquer à tout moment le consentement que vous avez donné. Toutefois, les activités de traitement fondées sur votre consentement dans le passé ne deviennent pas illégales du fait de votre révocation.

Pour exercer ce droit, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante :
datenschutz@engstlenalp.ch.

Droit de recours : vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente, par exemple contre la manière dont vos données personnelles sont traitées.

Novembre 2023